



Conozca lo que está cubierto

Peach State Health Plan quiere que obtenga el cuidado que necesita, cuando lo necesita. Tomamos decisiones sobre la atención que cubriremos con base en:

- Si el servicio es necesario
- Si el servicio funciona
- Si el servicio es adecuado para usted

No tomamos decisiones sobre la atención en función del costo. Tampoco recompensamos a los médicos o al personal por negar la atención.

Si tiene preguntas sobre la cobertura de un servicio médico, nuestro Departamento de Gestión de Utilización (Utilization Management, UM) puede ayudarlo. UM puede consultar sus registros y hablar con su médico.

Llámenos al **1-800-704-1484**. ¿Habla un idioma diferente al inglés? Tenemos servicios de traducción para ayudarlo.

Su privacidad es importante

Usted comparte mucha información con su médico. Peach State Health Plan hace todo lo posible para proteger su información médica personal. De hecho, las leyes federales nos exigen mantener privados sus registros.

Puede leer el aviso de privacidad completo en su manual para miembros o en nuestro sitio web. O puede llamarnos al **1-800-704-1484**. Podemos enviarle una versión impresa.





Control de vacunación

¿Tiene hijos? Deben hacerse un chequeo cada año.

No es necesario que los niños estén enfermos para hacerles un chequeo. La revisión médica es una oportunidad para que el médico se asegure de que su hijo goza de buena salud. El médico examinará el peso del niño, la estatura, la visión y la audición, entre otros.

También se asegurará de que su hijo esté al día con sus vacunas. En las inmunizaciones se aplican vacunas. Las vacunas nos protegen de enfermedades como el sarampión, la poliomielitis e incluso la gripe.

Algunos estados exigen que los niños reciban ciertas vacunas antes de ingresar a la escuela. Puede encontrar más información en [immunize.org/laws](https://www.immunize.org/laws).

Llame al Plan de Salud Peach State o visite [PSHP.com](https://www.PSHP.com) para obtener más información sobre las vacunas que su hijo necesita.

Start Smart

Nuestro programa Start Smart for Your Baby® le ayuda a concentrarse en su salud durante su embarazo. Diríjase a [PSHP.com](https://www.PSHP.com) para obtener más información.

Queremos oír sus inquietudes

Hacemos nuestro mejor esfuerzo por brindarle la atención médica que necesita. Si no está satisfecho con la atención que recibe, puede presentar una apelación o queja.

Apelaciones: Es posible que Peach State Health Plan decida que usted no necesita ningún tratamiento o servicio. Si decidimos suspender o denegar un servicio, se le notificará por correspondencia. Si no está de acuerdo con esta decisión, puede presentar una apelación. La apelación es una solicitud para cambiar la decisión. Puede presentar una apelación por vía telefónica, en persona o por escrito.

Quejas: ¿Está insatisfecho con la atención que recibió o con la forma en la que fue tratado por el plan o un proveedor? Puede presentar una queja, también llamada reclamación.

Las apelaciones y las quejas deberán enviarse dentro de determinados plazos. Lea su Manual para Miembros o llame a Servicios para Miembros al **1-800-704-1484** para obtener más información.

¿Qué son las pautas preventivas de salud?

La atención preventiva es la que le permite estar saludable. Puede evitar que se enferme. Puede detectar problemas a tiempo, cuando son más fáciles de tratar. Incluye vacunas contra la gripe, visitas de revisión de niño sano, pruebas de detección del cáncer y otros tipos de atención.

Las pautas preventivas de salud ayudan a los miembros y proveedores. Las pautas les indican a los proveedores qué análisis y tratamientos pueden necesitar los miembros. Por ejemplo, las pautas recomiendan a los proveedores hacer revisiones de hipertensión a los adultos. Indican cuándo practicar exámenes para detectar el cáncer. Las pautas también ayudan a los miembros a decidir sobre la atención médica.

¿Quién crea las pautas? Órganos gubernamentales como la Asociación Estadounidense del Corazón (American Heart Association, AHA). Ellos analizan los estudios más recientes para decidir si las pautas requieren cambios.

Los planes de salud adoptan las pautas con base en las necesidades médicas de los miembros. Los planes también usan las pautas porque sirven como medidas de calidad.

Peach State Health Plan revisa y actualiza con frecuencia las pautas que utiliza. Puede obtener más información sobre nuestras pautas preventivas de salud en [PSHP.com](https://www.pshp.com).



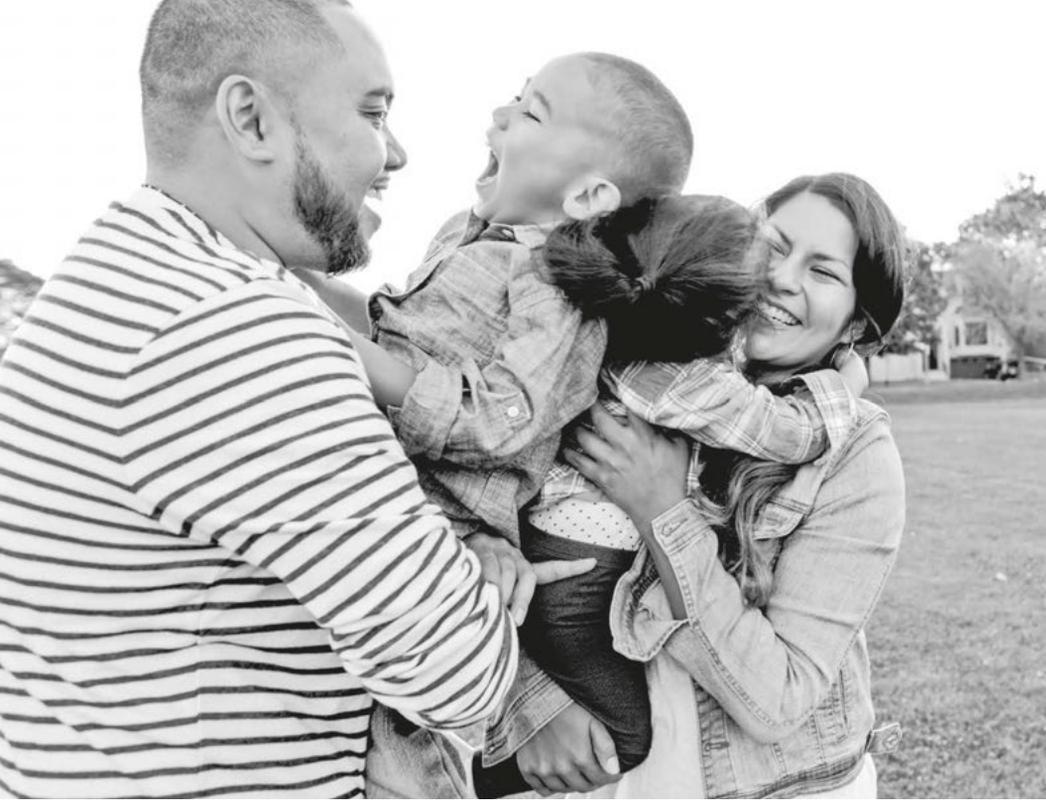
Cuidado de los adolescentes

¿Su hijo es un adolescente? Necesitará un examen de salud para adolescentes cada año. Por ejemplo, en la revisión de niño sano, se determina el peso y la salud en general del adolescente. Sin embargo, a medida que los niños crecen, también deben someterse a examen para detectar problemas de adultos. Estos comprenden:

- Consumo de tabaco, alcohol y drogas.
- Depresión
- Enfermedades de transmisión sexual
- VIH

Para ver un cuadro que muestra la atención recomendada para niños y adolescentes, diríjase a [aap.org/en-us/Documents/periodicity_schedule.pdf](https://www.aap.org/en-us/Documents/periodicity_schedule.pdf).





Prueba de detección de plomo

El plomo es un metal que se usaba en la pintura. En las casas antiguas, los niños pueden estar expuestos al plomo a través de partículas de pintura o polvo. Esto puede provocar problemas de aprendizaje y de conducta. El médico de su hijo debe hacer una prueba de plomo en la sangre.

A los niños deben practicárseles exámenes a los 12 y a los 24 meses para descartar la exposición al plomo. Los niños de 3 a 5 años deben someterse a una prueba de plomo en la sangre, si no han sido examinados antes. Hable con su médico para saber si su hijo requiere la prueba.

¿Cómo podemos ayudarlo?

Peach State Health Plan puede ayudarlo de muchas formas. Podemos ayudarlo a:

- Encontrar un médico.
- Programar citas médicas.
- Obtener un ejemplar de su manual para miembros.
- Conseguir un medio de transporte para sus citas (para los miembros que tienen cubierto el servicio de transporte). Recuerde llamar al menos 72 horas antes de la cita.

Encuéntrenos en línea, en **PSHP.com**. Nuestro sitio web tiene información sobre salud y sobre su plan de salud. Podemos ayudarlo a obtener una versión impresa de cualquier elemento en el sitio web.

¿Tiene preguntas? Llame a Servicios para Miembros al **1-800-704-1484**.



Do you need help understanding this? If you do, call Peach State's Member Services line at **1-800-704-1484**. If you are hearing impaired, call TDD/TTY **1-800-659-7487**. You can also get this information in large font or an alternative language, or have this information read to you over the phone by calling Member Services.

¿Necesita ayuda para entender esto? Si es así, llame a la línea de Servicios para Miembros de Peach State al **1-800-704-1484**. Si tiene problemas de audición, llame a nuestra línea TDD/TTY al **1-800-659-7487**. Además, puede obtener esta información en letras grandes, en un idioma alternativo, o que le lean esta información por teléfono llamando a Servicios para miembros.

Publicado por Manifest LLC. © 2019. Todos los derechos reservados. Ningún material de esta publicación puede ser reproducido en su totalidad o en parte, sin el permiso expreso y por escrito de la editorial. La información en esta publicación es para complementar las recomendaciones de su proveedor de atención médica, no para sustituirlas. Consulte a su médico antes de realizar cambios drásticos en su estilo de vida o régimen de atención médica. Manifest no avala ni da garantías con respecto a cualquiera de los productos y servicios que se incluyen en esta publicación o en sus artículos.





Declaración de no discriminación

Peach State Health Plan cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina basándose en la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo. Peach State Health Plan no excluye personas o las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo.

Peach State Health Plan:

Proporciona ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para que se comuniquen eficazmente con nosotros, tales como:

- Intérpretes calificados de lenguaje por señas
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)

Proporciona servicios de idiomas a las personas cuyo lenguaje primario no es el inglés, tales como:

- Intérpretes calificados
- Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Peach State Health Plan a [1-800-704-1484](tel:1-800-704-1484) (TTY/TDD [1-800-255-0056](tel:1-800-255-0056)).

Si considera que Peach State Health Plan no le ha proporcionado estos servicios, o en cierto modo le ha discriminado debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: Peach State Health Plan Complaints Department, 1100 Circle 75 Parkway, Suite 1100, Atlanta, GA 30339, [1-800-704-1484](tel:1-800-704-1484) (TTY/TDD [1-800-255-0056](tel:1-800-255-0056)), Fax 1-855-678-6982. Usted puede presentar una queja en persona, por correo, fax, o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Peach State Health Plan está disponible para brindarle ayuda. También puede presentar una queja de violación a sus derechos civiles ante la Oficina de derechos civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos (U.S. Department of Health and Human Services), en forma electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de derechos civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o vía telefónica llamando al: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Language Assistance

Interpreter services are provided free of charge to you. Peach State Health Plan has a telephone language line available 24 hours a day, 7 days a week. Are you hearing impaired? If so, we can help you. Call: [TTY/TDD 1-800-255-0056](tel:1-800-255-0056).

Español (Spanish):

Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Peach State Health Plan, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al [1-800-704-1484](tel:1-800-704-1484) ([TTY/TDD 1-800-255-0056](tel:1-800-255-0056)).

Tiếng Việt (Vietnamese):

Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Peach State Health Plan, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi [1-800-704-1484](tel:1-800-704-1484) ([TTY/TDD 1-800-255-0056](tel:1-800-255-0056)).

한국어 (Korean):

만약 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 어떤 사람이 Peach State Health Plan 에 관해서 질문이 있다면 귀하는 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 비용 부담없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 그렇게 통역사와 얘기하기 위해서는 [1-800-704-1484](tel:1-800-704-1484) ([TTY/TDD 1-800-255-0056](tel:1-800-255-0056)) 로 전화하십시오.

中文 (Chinese):

如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Peach State Health Plan 方面的問題，您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。如果要與一位翻譯員講話，請撥電話 [1-800-704-1484](tel:1-800-704-1484) ([TTY/TDD 1-800-255-0056](tel:1-800-255-0056))。

ગુજરાતી (Gujarati):

જે તમને અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા હોય તેમને, Peach State Health Plan વિશે કોઈ પ્રશ્ન હોય તો તમને, કોઈ ખર્ચ વિના તમારી ભાષામાં મદદ અને માહિતી પ્રાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે. દુભાષિયા સાથે વાત કરવા માટે [1-800-704-1484](tel:1-800-704-1484) ([TTY/TDD 1-800-255-0056](tel:1-800-255-0056)) ઉપર કોલ કરો.

Français (French):

Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d’Peach State Health Plan, vous avez le droit de bénéficier gratuitement d’aide et d’informations dans votre langue. Pour parler à un interprète, appelez le [1-800-704-1484](tel:1-800-704-1484) ([TTY/TDD 1-800-255-0056](tel:1-800-255-0056)).

አማርኛ (Amharic):

እርስዎ ወይም እርስዎ የሚርዱት ሰው ስለ Peach State Health Plan ግብር ጥያቄ ካለዎት ያለምንም ወጪ በቋንቋዎ ድጋፍ እንዲሁም መረጃ የማግኘት መብት አለዎት። አስተርጓሚ ለማነጋገር በ [1-800-704-1484](tel:1-800-704-1484) ([TTY/TDD 1-800-255-0056](tel:1-800-255-0056)) ይደውሉ።

हिंदी (Hindi):

आप या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उनके, Peach State Health Plan के बारे में कोई सवाल हों, तो आपको बिना किसी खर्च के अपनी भाषा में मदद और जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है। किसी दुभाषिये से बात करने के लिए [1-800-704-1484](tel:1-800-704-1484) ([TTY/TDD 1-800-255-0056](tel:1-800-255-0056)) पर कॉल करें।

Kreyòl (French Creole):

Si oumenm, oubyen yon moun w ap ede, gen kesyon nou ta renmen poze sou Peach State Health Plan, ou gen tout dwa pou w jwenn èd ak enfòmasyon nan lang manman w san sa pa koute w anyen. Pou w pale avèk yon entèprèt, sonnen nimewo [1-800-704-1484](tel:1-800-704-1484) (TTY/TDD [1-800-255-0056](tel:1-800-255-0056)).

Русский язык (Russian):

В случае возникновения у вас или у лица, которому вы помогаете, каких-либо вопросов о программе страхования Peach State Health Plan вы имеете право получить бесплатную помощь и информацию на своем родном языке. Чтобы поговорить с переводчиком, позвоните по телефону [1-800-704-1484](tel:1-800-704-1484) (TTY/TDD [1-800-255-0056](tel:1-800-255-0056)).

ةيبرعلا (Arabic):

لوصلحلا يف قحلا لكيدل، Peach State Health Plan لوح ةلئسأ مدعاست صخش يدل وأ لكيدل ناك اذا لب لصتا مجرتم عم ثدحتلل. ةفلكت ةيأ نود نم كئغلب ةيرورضل تامولعمل او ةدعاسملا يدع 1484-704-800-1 (0056-255-800-1 TTY/TDD).

Português (Portuguese):

Se você, ou alguém a quem você está ajudando, tem perguntas sobre o Peach State Health Plan, você tem o direito de obter ajuda e informação em seu idioma e sem custos. Para falar com um intérprete, ligue para [1-800-704-1484](tel:1-800-704-1484) (TTY/TDD [1-800-255-0056](tel:1-800-255-0056)).

يسراف (Persian):

قح ني زا، ديراد Peach State Health Plan دروم رد يل اؤس دينك يم كمك وا هب هك يسك اي، امش رگا ندرک تبحص يارب. دينك تفايرد دوخ نابز هب ناگيار تروصب ار تاخالطا و كمك هك دي رادرخرب دي ريگب سامت 1484-704-800-1 (0056-255-800-1 TTY/TDD) هرامش اب مجرتم اب

Deutsch (German):

Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Peach State Health Plan hat, haben Sie das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Um mit einem Dolmetscher zu sprechen, rufen Sie bitte die Nummer [1-800-704-1484](tel:1-800-704-1484) (TTY/TDD [1-800-255-0056](tel:1-800-255-0056)) an.

日本語 (Japanese):

Peach State Health Plan について何かご質問がございましたらご連絡ください。ご希望の言語によるサポートや情報を無料でご提供いたします。通訳が必要な場合は、[1-800-704-1484](tel:1-800-704-1484) (TTY/TDD [1-800-255-0056](tel:1-800-255-0056)) までお電話ください。