



¡TENEMOS A SU
DISPOSICIÓN LA
LÍNEA DE CONSEJO
DE ENFERMERÍA
QUE ATIENDE LAS
24 HORAS!



Hable directamente con un integrante de enfermería

En Peach State Health Plan queremos asegurarnos de que usted obtenga las respuestas que necesita en el momento en que las necesita. Nuestra línea de consejo de enfermería está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año. Se le ofrece sin costo adicional por su afiliación a nuestro plan. Nuestro experimentado personal de Enfermería Registrada está listo para ayudarlo en cualquier momento del día o de la noche.

Respuestas inmediatas a sus preguntas de salud

Si el consultorio de su médico está cerrado, llame a la línea de consejo de enfermería que atiende las 24 horas para obtener respuesta a preguntas sobre inquietudes de salud o temas relacionados con la salud. Estamos aquí para ayudar con cosas como:

- Síntomas que no puede o no sabe cómo manejar.
- Preocupación sobre un familiar enfermo.
- Dosis apropiada de medicamentos.
- Preguntas sobre el embarazo.

Nuestro equipo de profesionales médicos brinda consejo útil que es fácil de seguir. Además puede ayudar a determinar si necesita visitar a su médico o un centro de atención urgente.*

* Si usted o un familiar tiene una afección que pone la vida en peligro, llame al 911 o vaya a la sala de emergencia de inmediato.

GA_7564



Las inquietudes de salud pueden presentarse en cualquier momento. Nuestra línea de consejo de enfermería de Peach State Health Plan que atiende las 24 horas siempre está disponible para brindar ayuda por teléfono.

Además de brindar consejo médico, la línea de consejo de enfermería también puede ayudar a:

- Contestar preguntas sobre beneficios.
- Encontrar proveedores que pertenecen a la red.
- Volver a emitir su tarjeta de identificación.
- Dar referencias a programas.
- Y más.

Ayuda a tan sólo una llamada telefónica

Si tiene preguntas sobre los síntomas y la atención para usted o un familiar, llame al 1-800-704-1484 (TDD/TTY 1-800-255-0056) y elija 'enfermero' cuando se le indique. El personal de consejo de enfermería habla inglés y español. Para idiomas adicionales, pida un traductor cuando se le conecte.



pshp.com

Servicios para los Afiliados:

© 2024 Peach State Health Plan. All rights reserved. PSHP_041524_0121

1-800-704-1484