



## Estamos aquí para ayudarlo a que se **sienta mejor**

Los problemas de salud del comportamiento pueden sucederle a cualquiera. Las afecciones médicas incluyen:

- Trastorno de déficit de atención con hiperactividad
- Trastorno bipolar
- Depresión
- Abuso de drogas o alcohol
- Depresión posparto

No tiene que enfrentar el problema solo. Deje que Peach State Health Plan lo ayude. Hay programas de tratamiento para pacientes hospitalizados y ambulatorios. El tratamiento puede incluir hablar con un terapeuta o tomar medicamentos. Peach State Health Plan también tiene programas que pueden ayudar. Un programa es la administración de la atención. Llámenos para obtener más información.

Si siente que su vida corre peligro, llame al **911**. También puede acercarse a un centro de crisis o a una sala de emergencias. Haga un seguimiento con su médico cuando le den el alta. Los médicos pueden ayudarlo con su tratamiento. Pueden ayudarlo con los medicamentos.

Si necesita ayuda para encontrar un médico, llame a Servicios para Miembros al **1-800-704-1484**.



# Usted tiene derechos y responsabilidades

Como miembro, hay cosas que puede esperar de su plan de salud. También hay cosas que su plan de salud espera de usted. Esto se denomina derechos y responsabilidades. A continuación presentamos algunos. Puede leer todos los derechos y responsabilidades en su Manual para miembros.

## Estos son algunos de sus derechos como miembro:

- Recibir todos los servicios que ofrecemos
- Ser tratado con respeto
- Saber que su información médica se mantendrá en privado
- Tener la posibilidad de obtener una copia de su historia clínica
- Poder apelar una determinación de beneficios adversa (decisión del plan de salud)
- Poder presentar un reclamo cuando no está satisfecho

## Algunas de sus responsabilidades incluyen:

- Hacer preguntas si no comprende sus derechos
- Mantener sus citas programadas
- Llevar a sus citas su tarjeta de identificación de miembro
- Comunicarle a su médico si le atendieron en una sala de emergencias
- Hacer todos los esfuerzos para recibir servicios de proveedores de la red

Llame a Servicios para Miembros al **1-800-704-1484** si necesita una versión impresa del manual.



## ¿Está su asma bajo control?

El asma es una enfermedad que dificulta la respiración. Puede complicarle la vida. Incluso puede poner en riesgo la vida.

Los medicamentos se usan para controlar y evitar los síntomas del asma. Los medicamentos pueden mejorar la calidad de su vida. Pueden reducir la gravedad de los ataques de asma. Tome los medicamentos tal como le indique su médico. Tome la dosis correcta en el horario correcto. Tome el medicamento durante el tiempo que le indiquen. Llame a Peach State Health Plan para obtener información sobre el asma. Tenemos información para adultos y para niños.

El programa de manejo de enfermedades es una manera en la que ayudamos a las personas con enfermedades como asma o diabetes. Puede ayudarlo a controlar sus síntomas. Puede ayudarlo a encontrar un médico.

Llame al **1-800-704-1484** para averiguar si el programa de administración de enfermedades puede ayudarlo.

## ¿Cómo podemos ayudarlo?

Peach State Health Plan puede ayudarlo con muchas cosas. Solo llame a Servicios para Miembros al **1-800-704-1484** si necesita:

- Una versión impresa de cualquier información en nuestro sitio web **www.pshp.com**
- Ayuda para elegir un médico
- Ayuda para programar citas médicas
- Transporte a sus citas (recuerde llamar al menos 48 horas antes de la fecha prevista para su cita)

## Datos de farmacia

1. Una lista de medicamentos preferidos (Preferred Drug List, PDL) es la lista de medicamentos con cobertura por parte de Peach State Health Plan.
2. Puede encontrar la PDL más reciente en **www.pshp.com**. También puede llamar al **1-800-704-1484** para consultar si un medicamento tiene cobertura.
3. Su médico o farmacéutico puede ayudarlo a revisar la lista. Puede ayudarlo a encontrar un medicamento para usted que esté cubierto.



## Dele un buen comienzo a su bebé

Nos preocupamos por usted y su bebé recién nacido. ¿Está usted embarazada? ¿Acaba de tener un bebé? El programa Start Smart for Your Baby® es para usted. Las miembros que estén embarazadas o aquellas que recientemente tuvieron un bebé deben contactarse con Peach State Health Plan al **1-800-704-1484** o visitar **www.pshp.com** para obtener información sobre el programa.



## P&R: Administración de la atención

**¿Qué es administración de la atención?** El equipo de administración de la atención está formado por enfermeros y trabajadores sociales. Ellos pueden enseñarle cómo cuidarse. También pueden ayudarlo a recibir servicios. Ellos trabajarán con su médico.

**¿Quién puede usar el programa de administración de la atención?**

Administración de la atención es para personas con enfermedades prolongadas o complicadas. El programa puede ayudarlo a mantenerse saludable si usted tiene una afección crónica, como cáncer, presión arterial alta o diabetes.

**¿Cómo puede inscribirse un miembro?** El programa administración de la atención no es obligatorio. ¿Le interesa? Usted o su médico pueden solicitarlo. Llame al **1-800-704-1484**.



Do you need help understanding this? If you do, call Peach State's Member Services line at 1-800-704-1484. If you are hearing impaired, call TDD/TTY 1-800-659-7487. You can also get this information in large font or an alternative language, or have this information read to you over the phone by calling Member Services.

Para solicitar este documento en español o para escuchar la traducción, llame al Servicio al Cliente al 1-800-704-1484 (TDD/TTY: 1-800-255-0056).

Publicado por Manifest © 2017. Todos los derechos reservados. Ningún material de esta publicación puede ser reproducido en su totalidad o en parte, sin el permiso expreso y por escrito de la editorial. La información en esta publicación es para complementar las recomendaciones de su proveedor de atención médica, no para sustituirlas. Consulte a su médico antes de realizar cambios drásticos en su estilo de vida o régimen de atención médica. Manifest no avala ni da garantías con respecto a ninguno de los productos y servicios que se incluyen en esta publicación o en sus artículos.





## Declaración de no discriminación

Peach State Health Plan cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina basándose en la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo. Peach State Health Plan no excluye personas o las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo.

Peach State Health Plan:

Proporciona ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para que se comuniquen eficazmente con nosotros, tales como:

- Intérpretes calificados de lenguaje por señas
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)

Proporciona servicios de idiomas a las personas cuyo lenguaje primario no es el inglés, tales como:

- Intérpretes calificados
- Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Peach State Health Plan a [1-800-704-1484](tel:1-800-704-1484) (TTY/TDD [1-800-255-0056](tel:1-800-255-0056)).

Si considera que Peach State Health Plan no le ha proporcionado estos servicios, o en cierto modo le ha discriminado debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: Peach State Health Plan Complaints Department, 1100 Circle 75 Parkway, Suite 1100, Atlanta, GA 30339, [1-800-704-1484](tel:1-800-704-1484) (TTY/TDD [1-800-255-0056](tel:1-800-255-0056)), Fax 1-855-678-6982. Usted puede presentar una queja en persona, por correo, fax, o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Peach State Health Plan está disponible para brindarle ayuda. También puede presentar una queja de violación a sus derechos civiles ante la Oficina de derechos civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos (U.S. Department of Health and Human Services), en forma electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de derechos civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o vía telefónica llamando al: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.