



Consejo rápido **para padres**

Sus hijos deben consultar al médico una vez al año para realizarse un control de bienestar del niño o un chequeo. No espere hasta que se sientan mal. Si visitan al médico cuando tienen buen estado de salud, le permitirá asegurarse de que están creciendo de manera fuerte y saludable.

Las necesidades de su hijo podrían cambiar a medida que crece. Si su hijo adolescente consulta a un pediatra, quizá haya llegado el momento de cambiar a un médico para adultos.

Hable con el médico actual de su hijo, ya que puede ayudarlo a decidir si su hijo necesita otro médico. También puede ayudarlo a que no se interrumpa la atención de su hijo.

Peach State Health Plan también puede ayudar a los miembros a encontrar el médico adecuado para sus necesidades. Para ayudarlo a encontrar un médico o para hacer una cita, llame a Servicios para Miembros al **1-800-704-1484**.



Usted tiene derechos y responsabilidades

Como miembro, hay cosas que puede esperar de su plan de salud. También hay cosas que su plan de salud espera de usted. Esto se denomina derechos y responsabilidades. A continuación presentamos algunos. Puede leer todos los derechos y responsabilidades en su Manual para miembros.

Estos son algunos de sus derechos como miembro:

- Recibir todos los servicios que ofrecemos
- Ser tratado con respeto
- Saber que su información médica se mantendrá confidencial
- Tener la posibilidad de obtener una copia de su historia clínica
- Poder solicitar la corrección de su historia clínica si es necesario
- Poder presentar una apelación o un reclamo, o de solicitar una audiencia estatal

Algunas de sus responsabilidades incluyen:

- Hacer preguntas si no comprende sus derechos
- Mantener sus citas programadas
- Llevar su identificación de miembro a sus citas
- Comunicarse primero con su médico de atención primaria (Primary Care Physician, PCP) si tiene una necesidad médica que no sea una emergencia
- Comunicarle a su PCP si lo atendieron en una sala de emergencias

Llame a Servicios al Miembro al 1-800-704-1484 si necesita una copia de sus derechos y responsabilidades o del manual para miembros.

Descubra si el plan cubre sus medicamentos

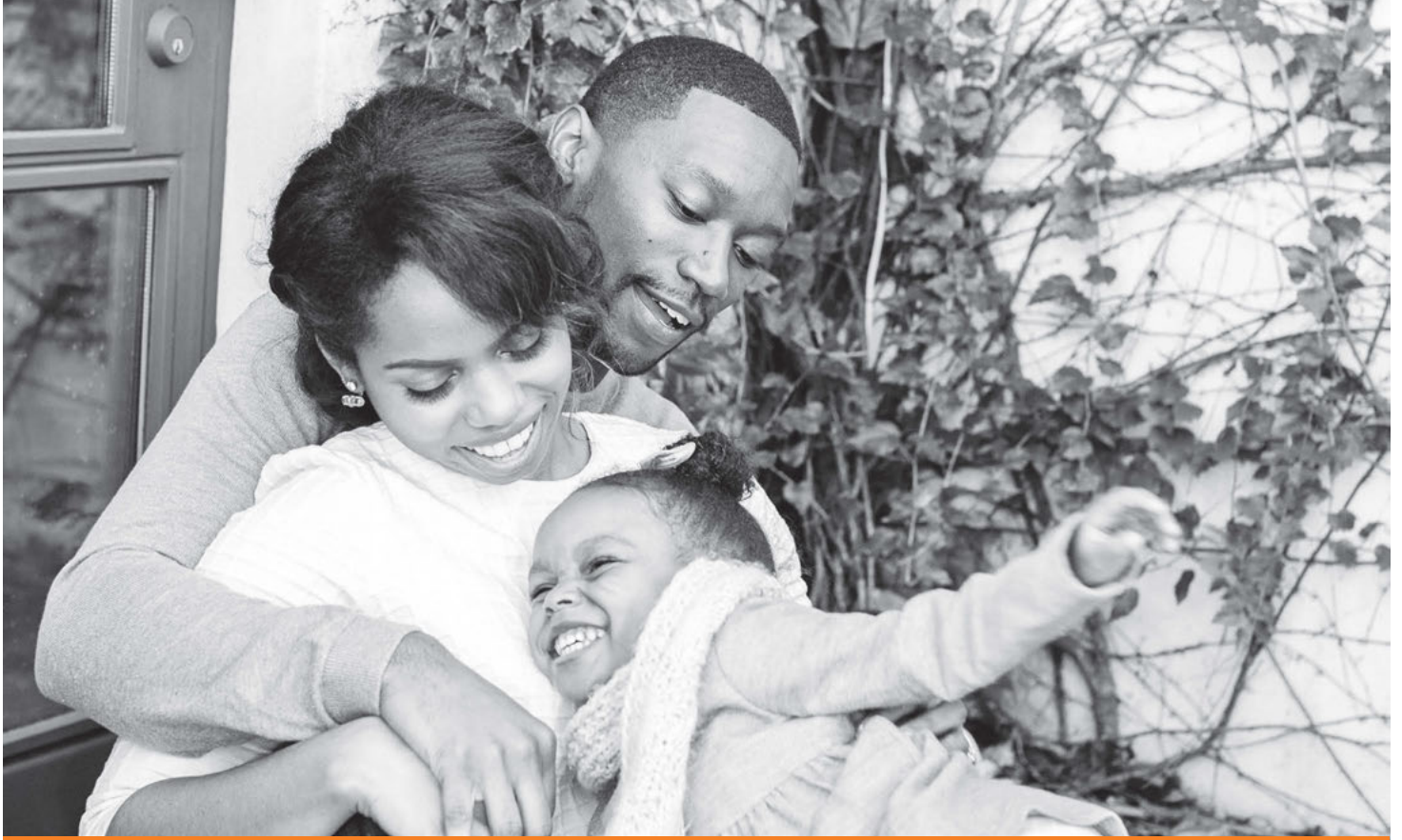
El formulario es la lista de medicamentos que cubre Peach State Health Plan. También se conoce como “Lista de medicamentos preferidos” (Preferred Drug List, PDL). Puede encontrar la lista más reciente en **pshp.com**. También puede llamar al **1-800-704-1484** para consultar si el plan cubre un medicamento. Y recuerde: Su farmacéutico puede ayudarle a comprender sus medicamentos.



4 MANERAS EN LAS QUE PODEMOS AYUDARLE

- 1. Herramientas para ayudarle a vivir más saludable.** El control de enfermedades es una manera en la que ayudamos a las personas con enfermedades crónicas. Esto incluye diabetes y asma. Hable con su médico sobre los programas que pueden serle de ayuda.
- 2. Traslado para sus citas.** Llame a Servicios al Miembro al menos 48 horas antes de la cita.
- 3. Ayuda para programar citas médicas.** Servicios al Miembro puede ayudarle a encontrar médicos y programarle citas.
- 4. Copias impresas de la información.** Podemos enviarle una versión impresa de cualquier contenido que le interese de nuestro sitio web: **pshp.com**.

Llame a Servicios al Miembro al **1-800-704-1484** para obtener más información sobre cómo podemos ayudarle.



Usted pregunta, nosotros respondemos

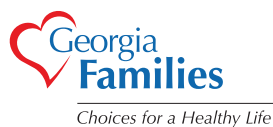
P: ¿Qué es la administración de casos?

R: El equipo de administración de casos está formado por enfermeras y trabajadores sociales. Pueden darle una mano si padece una enfermedad difícil y a largo plazo. Podemos ayudarle a mantenerse más saludable si tiene una enfermedad crónica, como cáncer o diabetes.

La administración de casos puede:

- Ayudarle a encontrar médicos y otros proveedores
- Ayudarle a obtener servicios que cubra su plan, como equipos médicos o atención médica en el hogar
- Trabajar con su médico para que le ayude a mantenerse saludable.
- Mostrarle recursos en su comunidad

Su médico puede referirlo al programa. Si necesita más información, llame al **1-800-255-0056**.



Do you need help understanding this? If you do, call Peach State's Member Service line at **1-800-704-1484**. If you are hearing impaired, call TDD/TTY **1-800-659-7487**. You can also get this information in large font, an alternative language, or have this information read to you over the phone by calling Member Services.

¿Necesita ayuda para entender esto? Si es así, llame a la línea de Servicios para Miembros de Peach State al **1-800-704-1484**. Si tiene problemas de audición, llame a nuestra línea TDD/TTY al **1-800-659-7487**. Además, puede obtener esta información en letras grandes, en un idioma alternativo, o que le lean esta información por teléfono llamando a Servicios para miembros.

Publicado por Manifest LLC. © 2016. Todos los derechos reservados. Ningún material de esta publicación puede ser reproducido en su totalidad o en parte, sin el permiso expreso y por escrito de la editorial. La información en esta publicación es para complementar las recomendaciones de su proveedor de atención médica, no para sustituirlas. Consulte a su médico antes de realizar cambios drásticos en su estilo de vida o régimen de atención médica. Manifest no avala ni da garantías con respecto a cualquiera de los productos y servicios que se incluyen en esta publicación o en sus artículos.



GAC_SP_H