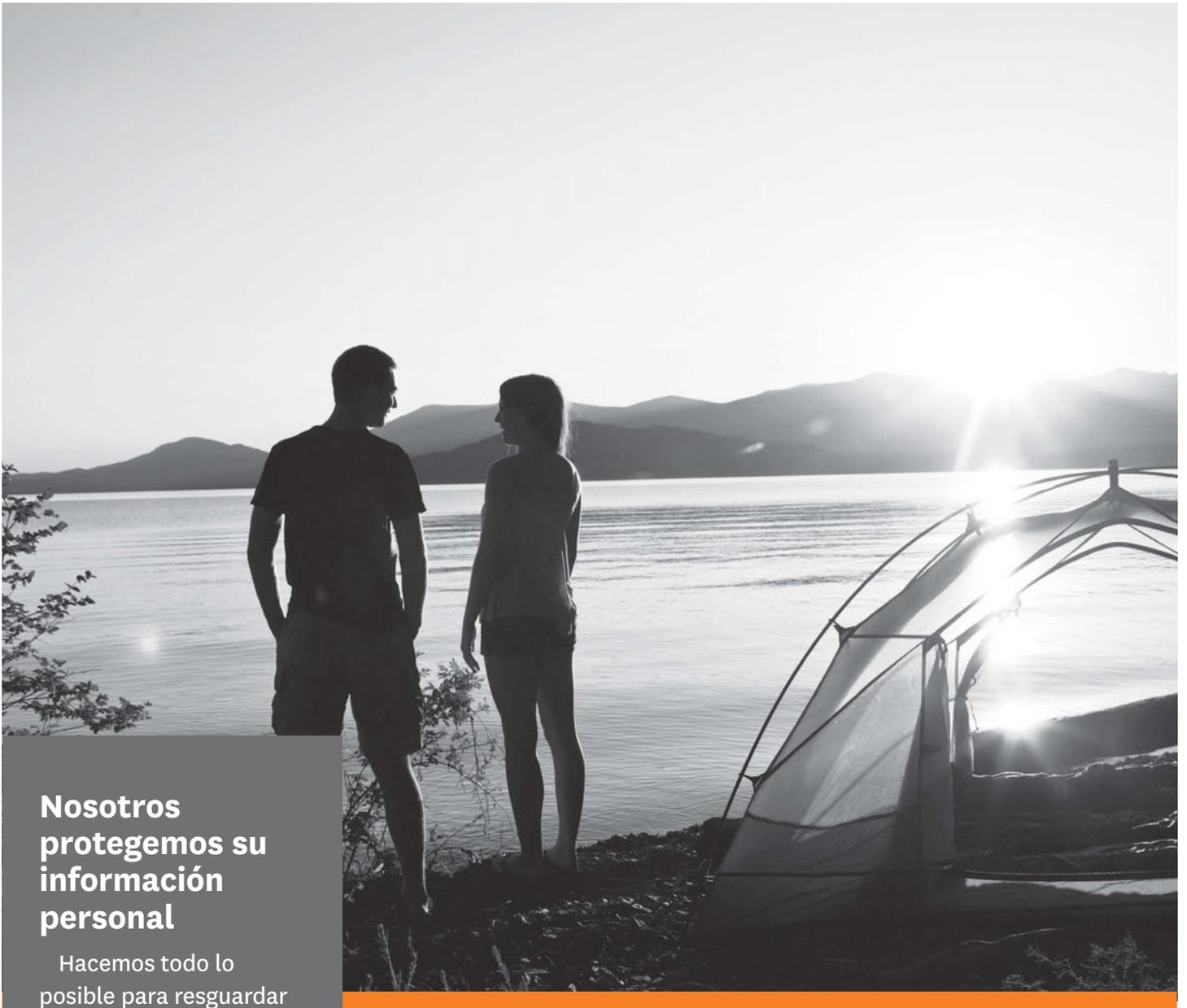




Chequeo de **vacunas**

Sus hijos necesitan un chequeo cada año. El médico se asegurará de que sus hijos estén creciendo saludablemente y que estén al día con sus vacunas. Estas inyecciones ayudan a proteger a sus hijos de enfermedades graves. Existen vacunas contra la poliomielitis, el sarampión y la varicela. Llámenos o visítenos en línea para obtener más información acerca de las vacunas que su hijo necesita. Visite www.pshp.com.



Nosotros protegemos su información personal

Hacemos todo lo posible para resguardar su información de salud protegida (Protected Health Information, PHI). La ley nos exige proteger sus registros médicos.

Puede leer la notificación de privacidad completa en su Manual para Miembros o en nuestro sitio web en www.pshp.com. También, puede llamar a los Servicios al Miembro para recibir una copia.

¿Qué servicios cuentan con **cobertura**?

¿Quiere saber si un servicio está cubierto? Nuestro departamento de Administración de Utilización (Utilization Management, UM) puede informarle si un servicio médico está cubierto o no. El UM puede consultar sus historiales médicos y hablar con su médico.

Las decisiones del UM se basan en:

- Si el servicio es necesario
- Si el servicio funciona bien
- Si el servicio es adecuado para usted

El UM no toma decisiones basadas en motivos financieros. No recompensamos a los médicos o al personal por negar la atención. Deseamos que reciba la atención que necesita, cuando la necesite.

¿Tiene preguntas? Llame a nuestro equipo del UM al **1-800-704-1483**.

Cómo presentar una **apelación**

Peach State Health Plan le enviará una carta si decidimos denegar o detener un servicio. Si no está de acuerdo con la decisión/medidas del plan sobre su cobertura, puede enviar una apelación, que es una solicitud para cambiar una decisión tomada por Peach State Health Plan. Si presenta una apelación, volveremos a revisar la decisión. Usted puede solicitar una apelación por teléfono, fax, en persona o por escrito.

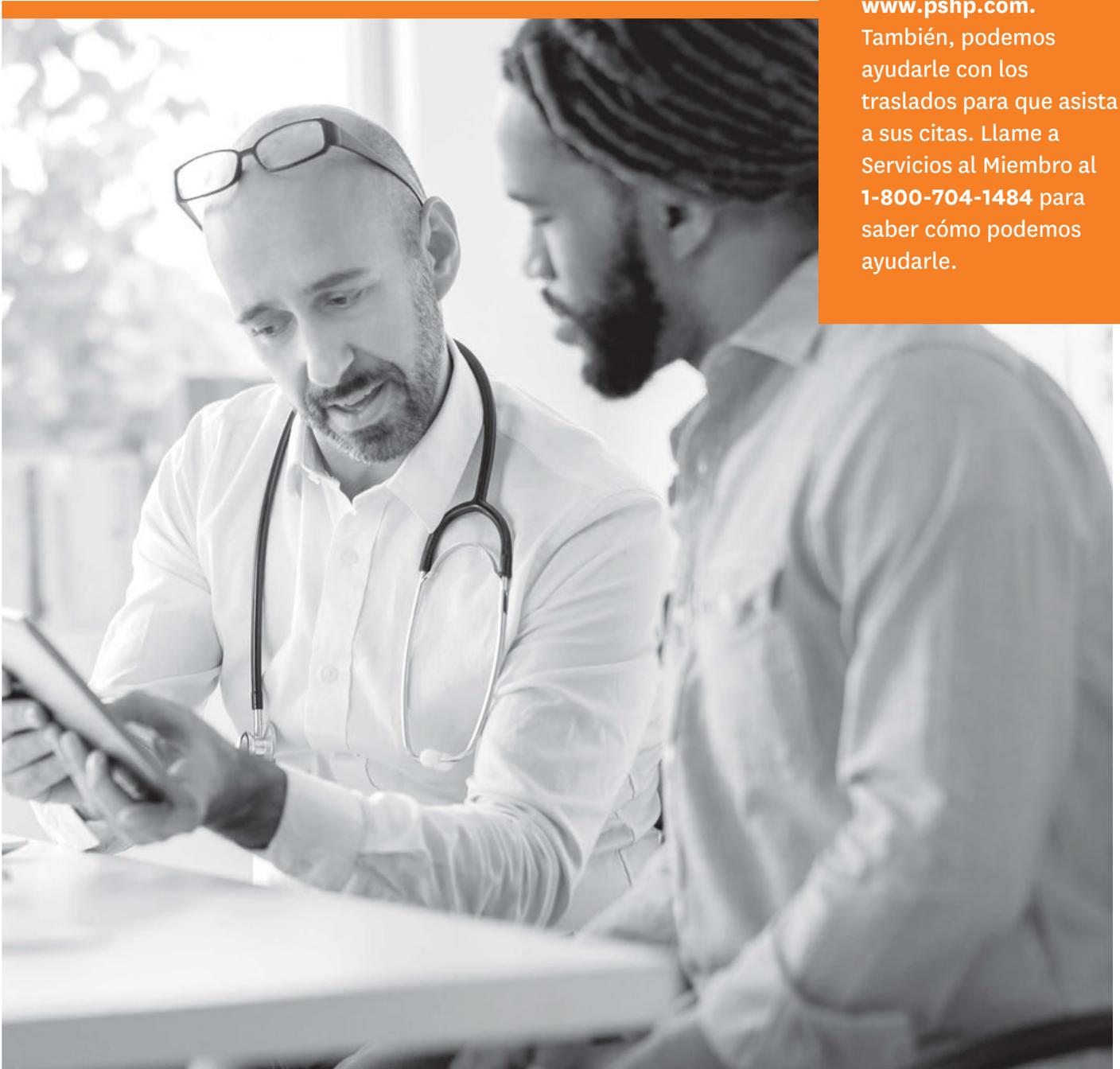
Las apelaciones deben enviarse dentro de plazos determinados. Lea su Manual para Miembros o llame a Servicios al Miembro al **1-800-704-1484** para obtener más información.

Su opinión es importante para nosotros. Queremos ayudarle con sus inquietudes.

¿Cómo podemos ayudarle?

Peach State Health Plan puede ayudarle en muchos aspectos. Podemos ayudarle a conseguir una copia impresa del Manual para Miembros o cualquier cosa que necesite en nuestro sitio web, **www.pshp.com**.

También, podemos ayudarle con los traslados para que asista a sus citas. Llame a Servicios al Miembro al **1-800-704-1484** para saber cómo podemos ayudarle.





La depresión es una enfermedad

¿Se siente ansioso? ¿Cansado? ¿Muy triste? Si ha estado lidiando con sentimientos de depresión por semanas, hable con su médico. No tiene que sufrir solo. La depresión puede tratarse.

Peach State Health Plan ofrece servicios de salud conductual que incluyen ayuda para la depresión y para los problemas con las drogas y el alcohol.

Hable con su médico si cree que necesita ayuda. Llame al **1-800-704-1484** si necesita ayuda para conseguir un médico. Podemos ayudarle a obtener la asistencia que necesita.



Do you need help understanding this? If you do, call Peach State's Member Service line at **1-800-704-1484**. If you are hearing impaired, call TDD/TTY **1-800-659-7487**. You can also get this information in large font, an alternative language, or have this information read to you over the phone by calling Member Services.

¿Necesita ayuda para entender esto? Si es así, llame a la línea de Servicios para Miembros de Peach State al **1-800-704-1484**. Si tiene problemas de audición, llame a nuestra línea TDD/TTY al **1-800-659-7487**. Además, puede obtener esta información en letras grandes, en un idioma alternativo, o que le lean esta información por teléfono llamando a Servicios para miembros.

Publicado por Manifest LLC. © 2016. Todos los derechos reservados. Ningún material de esta publicación puede ser reproducido en su totalidad o en parte, sin el permiso expreso y por escrito de la editorial. La información en esta publicación es para complementar las recomendaciones de su proveedor de atención médica, no para sustituirlas. Consulte a su médico antes de realizar cambios drásticos en su estilo de vida o régimen de atención médica. Manifest no avala ni da garantías con respecto a cualquiera de los productos y servicios que se incluyen en esta publicación o en sus artículos.

