



## Averigüe qué está **cubierto**

¿Tiene alguna pregunta sobre si un servicio médico está cubierto? Nuestro Departamento de Administración de la Utilización (Utilization Management, UM) puede informarle al respecto.

**El UM puede consultar sus registros de salud y hablar con su médico. Las decisiones de UM se basan en:**

- Si el servicio es necesario
- Si el servicio tiene buenos resultados
- Si el servicio es adecuado para usted

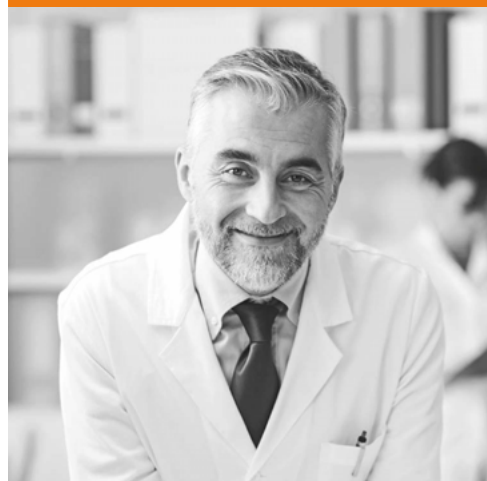
**Los servicios que son médicamente necesarios son aquellos que:**

- Evitan o tratan enfermedades y afecciones
- Conducen con los estándares médicos
- Son provistos en un lugar seguro

El UM no toma decisiones en función de razones financieras. No recompensamos a los médicos o al personal por negar la atención.

### ¿Tiene preguntas?

Llame a nuestro equipo de UM al 1-800-704-1484.



## Chequeos de los niños

Los chequeos ayudan a que sus hijos se mantengan saludables. Las visitas de control de niño sano son para todos los niños desde el nacimiento hasta los 21 años.

Las visitas de control de niño sano ayudan a detectar problemas en forma temprana, cuando son más fáciles de tratar. El médico de su hijo buscará problemas médicos, mentales, auditivos, oftalmológicos u odontológicos. El médico también lo asesorará sobre cómo cuidar bien de su hijo. Su hijo puede recibir inmunizaciones. Son vacunas que ayudan a evitar enfermedades mortales.

El primer chequeo ocurre en el hospital inmediatamente después del nacimiento de su bebé. Después de ese chequeo, las visitas de control de niño sano deberían tener lugar a las siguientes edades:

- 3-5 días
- 1 mes
- 2 meses
- 4 meses
- 6 meses
- 9 meses
- 12 meses
- 15 meses
- 18 meses
- 24 meses
- 30 meses
- Una vez al año entre los 3 y 21 años

Llame a Peach State Health Plan al **1-800-704-1484** para obtener más información. O visite nuestro sitio web en [www.pshp.com](http://www.pshp.com).



## Queremos oír sus inquietudes

**Queremos saber si no está satisfecho con su atención médica.** Las apelaciones y las quejas son dos maneras de informarnos sobre sus inquietudes.

- Peach State Health Plan le enviará una carta si decidimos denegar o detener un servicio. Si no está de acuerdo con la decisión, puede enviar una apelación. Cuando presenta una apelación, analizaremos nuevamente la decisión.
- Usted puede presentar una queja si no está satisfecho con el plan de salud, con su atención o con un proveedor.

Las apelaciones y las quejas deben enviarse dentro de determinados plazos. Consulte su Manual para miembros o llame a Servicios para Miembros al **1-800-704-1484** para obtener más información.

## ¿Cómo podemos ayudarlo?

Peach State Health Plan puede ayudarlo con muchas cosas. Visite nuestro sitio web en [www.pshp.com](http://www.pshp.com). O llame a Servicios para Miembros al **1-800-704-1484** si necesita:

- Ayuda para elegir un proveedor
- Una versión impresa de cualquier sección de nuestro sitio web [www.pshp.com](http://www.pshp.com)
- Ayuda para programar una cita médica
- Transporte a su cita (recuerde llamar al menos 72 horas antes de la fecha de la cita)

## Prueba de detección de plomo

El plomo puede perjudicar la salud de los niños. Puede provocar problemas de aprendizaje y de conducta. A los niños se les debe hacer un análisis de sangre para medir los niveles de plomo a los 12 y a los 24 meses. Llame a Peach State Health Plan al **1-800-704-1484** para obtener más información.

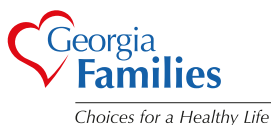


## Su privacidad es importante

Peach State Health Plan trabaja arduamente para resguardar su información de salud protegida (PHI, por sus siglas en inglés). A continuación presentamos algunas maneras de proteger su PHI:

- Capacitamos al personal para que respete planes de privacidad y seguridad.
- Hablamos sobre su PHI solo por motivos comerciales. Hablamos sobre ella solo con las personas que necesitan conocerla.
- Evitamos que las personas equivocadas vean su PHI.

Puede leer la Notificación de privacidad completa en su Manual para miembros. Véala en nuestro sitio web en [www.pshp.com](http://www.pshp.com). O llame a Servicios para Miembros para obtener una copia.



**Do you need help understanding this?** If you do, call Peach State's Member Services line at **1-800-704-1484**. If you are hearing impaired, call TDD/TTY **1-800-659-7487**. You can also get this information in large font or an alternative language, or have this information read to you over the phone by calling Member Services.

**¿Necesita ayuda para entender esto?** Si es así, llame a la línea de Servicios para Miembros de Peach State al **1-800-704-1484**. Si tiene problemas de audición, llame a nuestra línea TDD/TTY al **1-800-659-7487**. Además, puede obtener esta información en letras grandes, en un idioma alternativo, o que le lean esta información por teléfono llamando a Servicios para miembros.

Publicado por Manifest LLC. © 2017. Todos los derechos reservados. Ningún material de esta publicación puede ser reproducido en su totalidad o en parte, sin el permiso expreso y por escrito de la editorial. La información en esta publicación es para complementar las recomendaciones de su proveedor de atención médica, no para sustituirlas. Consulte a su médico antes de realizar cambios drásticos en su estilo de vida o régimen de atención médica. Manifest no avala ni da garantías con respecto a cualquiera de los productos y servicios que se incluyen en esta publicación o en sus artículos.



GAC\_H



## Declaración de no discriminación

Peach State Health Plan cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina basándose en la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo. Peach State Health Plan no excluye personas o las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo.

Peach State Health Plan:

Proporciona ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para que se comuniquen eficazmente con nosotros, tales como:

- Intérpretes calificados de lenguaje por señas
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)

Proporciona servicios de idiomas a las personas cuyo lenguaje primario no es el inglés, tales como:

- Intérpretes calificados
- Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Peach State Health Plan a [1-800-704-1484](tel:1-800-704-1484) (TTY/TDD [1-800-255-0056](tel:1-800-255-0056)).

Si considera que Peach State Health Plan no le ha proporcionado estos servicios, o en cierto modo le ha discriminado debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: Peach State Health Plan Complaints Department, 1100 Circle 75 Parkway, Suite 1100, Atlanta, GA 30339, [1-800-704-1484](tel:1-800-704-1484) (TTY/TDD [1-800-255-0056](tel:1-800-255-0056)), Fax 1-855-678-6982. Usted puede presentar una queja en persona, por correo, fax, o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Peach State Health Plan está disponible para brindarle ayuda. También puede presentar una queja de violación a sus derechos civiles ante la Oficina de derechos civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos (U.S. Department of Health and Human Services), en forma electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de derechos civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o vía telefónica llamando al: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.