

9-8-8
EN GEORGIA

Empezará a funcionar en julio de 2022

SISTEMA NACIONAL DE PREVENCIÓN DE SUICIDIOS Y ATENCIÓN A CRISIS DE SALUD MENTAL

(NATIONAL SUICIDE PREVENTION AND MENTAL HEALTH CRISIS SYSTEM)

¿QUÉ ES EL 9-8-8?

Una línea nacional directa de tres dígitos, 9-8-8, abrirá una puerta mediante la que millones de personas en Estados Unidos podrán buscar la ayuda que necesitan y al mismo tiempo enviará a todo el país el mensaje de que la sanación, esperanza y ayuda están presentes a diario. En Georgia, la Línea de Atención a Crisis y Acceso de Georgia (Georgia Crisis and Access Line; GCAL) contestará las llamadas al 9-8-8 las 24 horas al día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

Algunas de las características clave del 9-8-8 incluyen:

- Conectar a una persona en crisis de salud conductual con alguien que pueda atender sus necesidades inmediatas y ayudar a conectarla con atención continuada.
- Promover la eficiencia en cuanto a costos proporcionando la respuesta más apropiada.
- Reducir la carga de los recursos de orden público, salud pública y otros recursos de seguridad cuando no sean los apropiados.
- Ayudar a erradicar el estigma relacionado con buscar atención de la salud conductual o con acceder a dicha atención.

En este momento, en Georgia, cualquier persona que esté teniendo una crisis suicida o sufrimiento emocional debiera llamar a GCAL al:

1-800-715-4225

o descargar la aplicación

MY GCAL,

disponible para dispositivos tanto iOS como Android, para acceder a GCAL mediante texto y chat. GCAL está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

¿POR QUÉ NECESITAMOS EL 9-8-8?

Muchas personas no saben qué hacer ante una crisis de salud mental o de consumo de sustancias. ¿Deben llamar a su médico de atención primaria? ¿Deben llamar a la policía? ¿Deben llamar al 9-1-1? ¿Deben ir a la sala de emergencia? Echar mano de estas opciones coloca una carga innecesaria sobre los servicios locales de orden público y de emergencia y rara vez proporciona los resultados más efectivos para la persona que experimenta la crisis de salud conductual.

En Georgia, puede llamar/enviar texto o chatear con GCAL por ahora, pero empezando el 16 de julio de 2022, las personas podrán llamar al 9-8-8 para comunicarse con recursos de atención a crisis de salud conductual. El 9-8-8 es un número de tres dígitos fáciles de recordar para brindar acceso a apoyo inmediato para salud conductual.

La ley 9-8-8 requiere que Georgia mejore la capacidad de los sistemas actuales para responder a las personas que experimentan una crisis de salud conductual proporcionando:



Alguien con quién hablar:

- Disponibilidad 24/7 para llamadas, textos y chat.
- Línea directa manejada por pares que ofrece a las personas que llaman apoyo emocional; está atendida por voluntarios que también están en recuperación, en ocasiones llamada línea de apoyo (warm line).



Alguien que responda:

- Atención móvil a crisis disponible en todo el estado.
- Coordinación con 9-1-1/ Servicio de Emergencias Médicas, según sea lo apropiado.
- Respuesta por parte de proveedores comunitarios de atención a pacientes en consulta externa.



Un lugar a dónde ir:

- Unidades de estabilización de crisis.
- Centro de servicio a crisis.
- Relevo de bienestar de pares.
- Tratamiento de desintoxicación y trastorno de consumo de sustancias (Substance Use Disorder; SUD).
- Camas hospitalarias.
- Intervención para casos de crisis como paciente en consulta externa.

RESPUESTA DE GEORGIA

En Georgia, el Departamento de Salud Conductual y Discapacidades del Desarrollo de Georgia (Georgia Department of Behavioral Health & Developmental Disabilities; DBHDD) es la autoridad de salud conductual del estado según lo dispuesto en O.C.G.A. § 37-1-20 y, como tal, es la agencia líder en la implementación del 9-8-8. A fin de ayudar a asegurar una transición sin problemas al 9-8-8, el DBHDD interactúa con una coalición de partes interesadas en todo el continuo de atención a crisis, como son los

proveedores de servicios de salud conductual, el 9-1-1, las agencias de orden público y los propugnadores con experiencia vivida. Los integrantes de la coalición proporcionan sus conocimientos en la materia sobre los elementos del sistema de atención a crisis actual y sobre dónde puede haber oportunidad de mejorar. 9-8-8 tendrá vínculos e impactos entre múltiples grupos y la coalición ayudará a dar forma al futuro de los servicios de atención a crisis en Georgia.