

Guía detallada para el usuario: Instrucciones para la aplicación móvil



1-800-704-1484

TDD/TTY: 1-800-255-0056

pshp.com

PASOS PARA DESCARGAR LA APLICACIÓN GRATUITA DE PEACH STATE HEALTH PLAN Y REGISTRAR UNA CUENTA NUEVA

- Paso 1:** Tome su iPhone o dispositivo Android y haga clic en el icono “App Store” o “Apps”.
- Paso 2:** Haga clic en el icono “Buscar” y teclee “Peach State Health Plan”.
- Paso 3:** Descargue la aplicación “Peach State Health Plan”.
- Paso 4:** Una vez que la aplicación se haya descargado a su dispositivo, haga clic en el icono “Peach State Health Plan”. Aparecerá la pantalla de Inicio de sesión.
- Paso 5:** Necesitará crear una cuenta nueva o usar la información de inicio de sesión de su Cuenta del Portal para miembros.
- Paso 6:** Si necesita crear una cuenta nueva, haga clic en el botón “Registrarse”.
- Paso 7:** En ese momento, en una página nueva se le solicitará que verifique su fecha de nacimiento e identificación del miembro para que la aplicación cree la cuenta.
- Paso 8:** Ingrese su fecha de nacimiento y su identificación del miembro. Después haga clic en el botón “Encontrar al miembro”.
- Paso 9:** Ingrese su dirección de correo electrónico como su nombre de usuario e introduzca una contraseña. Después haga clic en “Siguiente”.
- Paso 10:** Para confirmar la dirección, la aplicación enviará un mensaje electrónico a la dirección de correo electrónico que ingresó. Verifique su correo electrónico.
- Paso 11:** El mensaje de correo electrónico que recibió contendrá un código de cuatro dígitos. Introduzca ese código en la pantalla de la aplicación en donde indica “Introducir el código aquí”. Haga clic en “Siguiente”.
- Paso 12:** Debe seleccionar el idioma, ya sea inglés o español.
- Paso 13:** Después, elija tres preguntas de seguridad y las respuestas a esas preguntas, en caso de que olvide su contraseña. Después haga clic en “Siguiente”.
- Paso 14:** Con esto habrá completado el proceso de registro. Ahora puede iniciar sesión en la aplicación “Peach State Health Plan” por primera vez.



CÓMO USAR LA APLICACIÓN PEACH STATE HEALTH PLAN

- Paso 1:** Abra la aplicación móvil haciendo clic en el icono “Peach State Health Plan”. Aparecerá la pantalla de Inicio de sesión.
- Paso 2:** Ingrese su dirección de correo electrónico y contraseña en los campos “Inicio de sesión” y “Contraseña”. Haga clic en “Iniciar sesión”.
- Paso 3:** La pantalla de inicio aparecerá con las opciones siguientes: Alertas de salud, CentAccount, Mi médico y Tarjeta de identificación.
- Paso 4:** Si hace clic en el botón “Alertas de salud”, aparecerá un mensaje informándole que no tiene alertas de salud o especificará la alerta de salud correspondiente, como “Llegó el momento de su examen anual de la retina”.
- Paso 5:** Si hace clic en el botón “CentAccount”, aparecerá el saldo de su tarjeta, el estado y los últimos cuatro dígitos de su número de tarjeta. También aparecerán formas en que puede ganar más recompensas, como yendo a su visita de bienestar del adulto.
- Paso 6:** En la segunda pantalla “CentAccount” también aparecerá la actividad reciente de su tarjeta, como lo que compró y la cantidad de la compra.
- Paso 7:** Si hace clic en el botón “Mi médico”, aparecerá el nombre, la dirección y el número telefónico de su médico. Puede llamar a su médico directamente desde la aplicación o guardar en su teléfono el número telefónico de su médico.
- Paso 8:** También puede llamar a la Línea de consejo de enfermería directamente desde esta página de la aplicación
- Paso 9:** Si hace clic en el botón “Tarjeta de identificación”, podrá ver su tarjeta de identificación para mostrarla a su médico o cuando obtenga servicios médicos.
- Paso 10:** El botón “Tarjeta de identificación” también brinda información sobre los números a los que puede llamar en caso de que tenga una reclamación de la vista o dental, junto con el número telefónico en caso de que necesite obtener una autorización previa.
- Paso 11:** Si hace clic en la opción de la barra “Menú” ubicada en la parte superior izquierda de la aplicación aparecerán más funciones: Encontrar un proveedor, Mi salud, Contáctenos, Configuración, Cerrar sesión, Términos y condiciones del servicio y Política de privacidad.
- Paso 12:** Haga clic en “Encontrar un proveedor” para buscar a un proveedor de atención médica de la misma forma en que puede hacerlo en el sitio de Internet de Peach State Health Plan. Vea la guía detallada en www.pshp.com en la página Encontrar un proveedor.
- Paso 13:** Haga clic en “Mi salud” para ver la Biblioteca de la salud. Las búsquedas en la Biblioteca de la salud le brindan acceso a más de 4,000 temas relacionados con la salud y los medicamentos. Puede encontrar respuesta a la mayoría de las preguntas, tanto importantes como triviales.
- Paso 14:** Haga clic en “Mi salud” para llenar el Aviso de embarazo, el cuestionario que nos notifica de su embarazo.
- Paso 15:** Haga clic en “Mi salud” para llenar el formulario Final de embarazo, el cuestionario que nos notifica que su embarazo ha terminado.
- Paso 16:** Haga clic en “Contáctenos” para llamar a Servicios para los miembros. Puede visitar nuestro sitio de Internet haciendo clic en www.pshp.com.
- Paso 17:** Haga clic en “Configuración” para ver su perfil del miembro o para cambiar el idioma.
- Paso 18:** Haga clic en “Perfil” para restablecer su contraseña eligiendo “Restablecer contraseña”. También puede elegir otro idioma predeterminado en la pestaña “Idioma”.

**Si usted tiene alguna pregunta o necesita más información sobre cualquier asunto,
llámenos De lunes a viernes, de 7:00 a. m a 7:00 p. m. hora del este.**

Estamos aquí para ayudarlo

1-800-704-1484 (TTY/TDD 1-800-255-0056).

